

## Прилог 11.2. Изјава о политици обезбеђења квалитета

Стратегија обезбеђења квалитета дефинише основне приоритете високог образовања на Универзитету МЕТРОПОЛИТАН у области обезбеђења квалитета, као и начине њиховог остваривања. Универзитет МЕТРОПОЛИТАН из Београда, основан је са идејом да се промовишу највиши стандарди у области високог образовања у Републици Србији. Успешан систем високог образовања у републици Србији може да обезбеди сигурну и успешну будућност појединаца и земље у целини. Стога је основа политике квалитета Универзитета да створи предуслове за све своје студенте да дају пун допринос развоју и напретку наше земље и личном успеху и задовољству.

Универзитет МЕТРОПОЛИТАН за своје основне дугорочне циљеве поставља:

- непрекидно и систематско унапређење квалитета високог образовања на Универзитету,
- побољшање квалитета студијских програма,
- повећање ефикасности студија,
- побољшање квалитета наставе,
- побољшање процеса студентског вредновања педагошког рада наставника,
- побољшање квалитета вредновања студентског рада,
- побољшање квалитета и интензивирање научноистраживачког рада наставног особља,
- побољшање квалитета ненаставне подршке основној делатности Универзитета,
- побољшање квалитета процеса управљања,
- побољшање услова рада.

Универзитет МЕТРОПОЛИТАН, савремен, глобално оријентисан, заснован на високим технологијама које дистрибуирају и стварају нова знања код људи у складу са реалним захтевима. Студирање на МЕТРОПОЛИТАНУ подстиче и развија креативност, иновативност, моралне и етичке особине студената. Студент, као корисник услуга, је у центру пажње, како би што боље овладао потребним дисциплинама за успешно обављање посла.

Ми на Универзитету МЕТРОПОЛИТАН, кроз решавање конкретних проблема, школујемо људе који су спремни да преузму одговорност, који су спремни за реалан живот, који су потребни привредним и друштвеним субјектима.

То постижемо применом савременог концепта студијских програма, постављањем и реализацијом процеса, применом квалитетног образовања, обезбеђеним савременим наставним материјалима, припремом материјала по истој методологији и у јединственој форми чиме се даје допринос уједначавању квалитета наставног материјала, праћењем наставе преко интернета при чему студенти преко интернета имају све услове за образовање као и студенти традиционалне наставе, коришћењем најсавременијих софтверских алата за образовање, спровођењем интерних рецензија предавања и вежби и лекторских рецензија писаних материјала.

Руководство Универзитета је опредељено да својим корисницима пружи комплексне услуге највишег квалитета и да постане мост који спаја светску праксу и наше кориснике услуга који науче како да искористе и примене стечена практична знања.

Основне елементе своје предности и водеће улоге у систему високошколског образовања у Републици Србији заснивамо на:

- **Максимално уважавање захтева и потреба корисника услуга и пружање сарадње у реализацији његових планова за будућност.** Подразумева се пријатан осећај корисника у уређеном амбијенту са добром и ефикасном организацијом и са ефикасном и позитивном комуникацијом са наставницима и сарадницима, ментор који помаже сваком студенту у раду, студирање преко интернета које обезбеђује исти ниво квалитета наставе као и на традиционалној настави (предавања и вежбе са аудио презентацијом професора, текстуални документи предавања и вежби, обезбеђена неопходна комуникација са наставницима и сарадницима преко интернета два пута недељно, коришћење форума, полагање тестова и колоквијума преко интернета, полагање завршног – писменог испита викендом), брзи одговор на промене у потребама корисника, прилагодљивост у дефинисаним захтевима и потребама, пружање саветодавне услуге у реализацији планова након завршетка студија, помоћ у проналажењу адекватног посла, праћење и дружење током целокупне каријере,

- **Пружање вишег нивоа квалитета услуга**, који подразумева постављене више критеријуме и стандарде од оних који су постављени законским прописима као што су 40 радних дана професионалне праксе што је дуже него што је дефинисано законом и одвијање традиционалне наставе у групама које су мање него што је предвиђено законом.
- **Коришћење знања и искуства наставника и сарадника који су лидери у пракси у својим областима.** Ово омогућује да се кориснику понуди низ одговора и решења за практичне проблеме које свакодневно решавају наши стручњаци. Стручњак који после завршетка студија може да реши конкретан проблем, представља потребу привреде;
- **Неговање веза и сарадње са водећим светским Универзитетима.** Обезбеђују међународно искуство и контакте, праћење светских трендова, сарадњу на научно-истраживачким пројектима;
- **Стална едукација наставника, сарадника и свих запослених на Универзитету.** Омогућује нам да будемо корак испред других и да корисницима понудимо решења за најновија достигнућа;
- **Стално унапређење система менаџмента, улагање у развој и неговање имиџа УНИВЕРЗИТЕТА.**

Мере за обезбеђење квалитета које примењујемо на Универзитету су:

- Утврђивање области обезбеђења квалитета (студијски програми, настава, наставно особље, истраживање, оцењивање студената, уџбеници и литература, библиотека, информациони ресурси, простор и опрема, ненаставно особље, процес управљања, јавност у раду),
- Обавезно самовредновање и оцена квалитета студијских програма и установе у складу са стандардима Националног савета за високо образовање и у складу са општим актима Универзитета,
- Спољашња провера квалитета у складу са стандардима Националног савета за високо образовање,
- Акредитација Универзитета у складу са стандардима Националног савета за високо образовање,
- Остваривање јединственог образовног, стручног и научноистраживачког рада, чији се резултати користе у наставном процесу,
- Међународна сарадња кроз размену наставника и студената и извођење заједничких студијских програма,
- Успостављање сарадње са послодавцима и дипломираним студентима у циљу добијања повратне информације о квалитету студијских програма и знања и вештина које су стекли дипломирани студенти,
- Формирање сталног тела за праћење и контролу квалитета,
- Обезбеђење кадрова, ресурса и инфраструктуре за обезбеђење квалитета,
- Јавно публиковање резултата самовредновања квалитета,
- Обавеза сталне промоције и изграђивања културе квалитета,
- Примена мера за обезбеђење квалитета која ствара услове за стално побољшање.

Инсистирамо на квалитету наших услуга и желимо да будемо предводници – лидери у систему високог образовања у Републици Србији и у региону коме припадамо, што ће нам омогућити даљи развој, унапређење и позиционирање на високом месту у образовном систему. Тако ћемо најбоље реализовати своју високу одговорност према друштвеној заједници у којој радимо и формирати задовољног и успешног стручњака.

Примена стратегије обезбеђења квалитета обавеза је свих запослених на Универзитету МЕТРОПОЛИТАН, која је проистекла из става и визије оснивача и свих запослених.

У Београду, 15.04.2022. године



Проф. мр Митар Мариновић